

Regulamin dla firm

Definicje

Firmy.lu - portal promocyjny dla firm, prowadzony przez ITLU sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Zana 11a działająca na podstawie wpisu do KRS w sądzie rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie pod numerem **0000514166**, NIP:712-32-88-114, Regon: **061701637**.

Firma - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wpisana do ewidencji działalności gospodarczej.

Prezentacja / Wpis- płatna forma promocji Firmy;

I. Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zamieszczania przez Firmy w portalu **Firmy.lu** informacji o prowadzonej przez nie działalności gospodarczej.
2. Zarejestrowanie Firmy w portalu polega na utworzeniu konta za pomocą formularza znajdującego się pod adresem <http://www.firmy.lu/dodaj.html>, lub <https://profil.firmy.lu/edytuj.html>. Utworzenie konta jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i skutkuje zawarciem umowy z **Firmy.lu** na zasadach opisanych w Regulaminie. Akceptując niniejszy Regulamin osoba zgłaszająca firmę oświadcza, że jest upoważniona do jej reprezentowania.
3. Jeżeli w trakcie korzystania z usług portalu dane adresowe, osobowe lub inne Firmy ulegną zmianie, Firma zobowiązana jest do ich niezwłocznej aktualizacji.

Aktualizacji danych dokonuje sama Firma po zalogowaniu się na konto.

4. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich elementów graficznych, rozwiązań technicznych i innych elementów portalu jak kod HTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript, przysługują portalowi **Firmy.lu**.

Postanowienie punktu powyższego nie uchybia prawom autorskim Firmy do wprowadzonych do bazy **Firmy.lu** danych.

5. Wszystkie przekazane przez Firmę do publikacji materiały stanowią jej własność i podlegają ochronie prawnej. Zabrania się ich kopiowania i powielania przez osoby trzecie bez uprzedniej zgody Firmy. Firma zgadza się na publikację materiałów wyświetlanych w **Firmy.lu** na stronach partnerskich **Firmy.lu**. Publikacja informacji o Firmie na stronach partnerskich **Firmy.lu** nie pociąga za sobą żadnych dodatkowych kosztów ze strony Firmy.

Firma oświadcza jednocześnie, że wszelkie wprowadzone przez nią do **Firmy.lu** dane nie naruszają praw osób trzecich. W sytuacji wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami przeciwko portalowi **Firmy.lu** związanymi z bezprawnym charakterem tych danych, Firma zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów, jakie portal **Firmy.lu** poniósł w związku z wytoczonymi roszczeniami.

6. Firma wyraża niniejszym zgodę na edycję przez **Firmy.lu** materiałów i danych wprowadzonych przez nią do portalu, a w szczególności zmiany rozmiaru lub wagi

plików graficznych w zakresie niezbędnym do prawidłowego wyświetlania oferty i funkcjonowania portalu.

7. Każda wprowadzona zmiana wymaga weryfikacji poprawności ze strony firmy.lu
8. Firma akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na prezentację jej danych, znaków graficznych oraz wprowadzonych przez nią treści na łamach portalu **Firmy.lu**, w katalogach oraz serwisach branżowych oraz na stronach partnerskich **Firmy.lu**.
9. Firma wyraża zgodę na umieszczanie przez **Firmy.lu** w dowolnym miejscu portalu wszelkiego rodzaju ogłoszeń, reklam oraz informacji dotyczących produktów lub usług podmiotów współpracujących z **Firmy.lu**-
10. Akceptując Regulamin Firma wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie, oraz wykorzystywanie jej danych w celach marketingowych przez ITLU sp. z o.o., w tym na ich udostępnianie partnerom handlowym. Jednocześnie Firma oświadcza, że została poinformowana o możliwości wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
11. Akceptując Regulamin Firma wyraża zgodę na nagrywanie przez **Firmy.lu** wszelkich rozmów telefonicznych prowadzonych z konsultantem, w szczególności w celu zawarcia umowy oraz na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie jej danych zebranych w ten sposób, zarówno w celu realizacji umowy, jak i w celach marketingowych przez ITLU sp. z o.o., w tym na ich udostępnianie partnerom handlowym. Jednocześnie Firma oświadcza, że została poinformowana o możliwości wglądu do swoich danych zebranych w sposób opisany w pkt 11 oraz ich poprawiania.

II. Ograniczenia i odpowiedzialność

1. Firma rejestrując się w portalu ponosi wszelką odpowiedzialność za treści zawarte we wpisie lub prezentacji, w szczególności za prawdziwość danych, rzetelność treści ogłoszeń, a także zgodność z obowiązującym prawem, zwyczajami i normami moralnymi oraz niniejszym Regulaminem.

Wszelkie informacje dotyczące produktów lub usług zamieszczane w portalu, a w szczególności dane dotyczące pochodzenia towaru, producenta, powinny być kompletne, dokładne i nie mogą wprowadzać w błąd klientów.

W sytuacji, gdy portal **Firmy.lu** uzyska informację o naruszeniu przez Firmę postanowień punktów powyższych, **Firmy.lu** upoważnione jest w każdym czasie do usunięcia wpisu lub prezentacji, a Firmie nie przysługuje zwrot poniesionych wydatków ani odrębne odszkodowanie.-

2. Zabrania się wypełniania pól tekstowych treściami do tego nieprzeznaczonymi oraz zamieszczania plików graficznych niemających bezpośredniego związku z Firmą i jej ofertą pod rygorem usunięcia wpisu lub prezentacji z portalu bez konieczności uprzedniego poinformowania o tym Firmy.
3. Zabrania się zamieszczania przez Firmę adresów www i odnośników prowadzących do stron internetowych niebędących serwisami ITLU sp. z o.o. lub Firmy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym **Firmy.lu** zastrzega sobie prawo do edycji lub usunięcia wpisu lub prezentacji bez konieczności wcześniejszego poinformowania o tym Firmy.

4. Zamieszczenie adresu www lub odnośnika dozwolone jest wyłącznie w pozycji "Strona internetowa" w zakładce Dane firmy i płatności >> Dane podstawowe po zalogowaniu do panelu klienta.
5. Firmy.lu nie ponosi odpowiedzialności za treść wystawianych referencji oraz opinii zamieszczanych w portalu przez klientów Firmy. Wszelkie wynikłe spory będą rozstrzygane pomiędzy zainteresowanymi stronami, bez udziału **Firmy.lu**. Ujawnienie danych stron sporu może nastąpić jedynie na mocy decyzji uprawnionego organu
6. **Firmy.lu** nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Firmy za sytuacje związane z naruszeniem jej praw przez podmioty trzecie, wykorzystywanie ich w całości lub części przez osoby trzecie w celach komercyjnych, a także za podszywanie się pod Firmę przez podmioty trzecie. Wszelkie wynikłe sprawy, o których mowa z zdaniu poprzedzającym rozstrzygane będą bez udziału **Firmy.lu**.
7. Firmy.lu nie ponosi odpowiedzialności za cenę, rodzaj, jakość, bezpieczeństwo oraz wartość usług lub towaru oferowanego przez Firmę w konsekwencji skorzystania z jej oferty. Sytuacja, o której mowa w zd. 1 dotyczy także odmowy dostarczenia klientowi towaru przez Firmę oraz odmowy wykonania usług.
8. **Firmy.lu** nie bierze udziału w transakcjach dokonywanych pomiędzy Firmą a jej klientami. Wszelkie nieporozumienia Firmy rozwiązują między sobą bez angażowania **Firmy.lu** w jakiegokolwiek czynności prawne związane ze sporami.
9. Firmy.lu nie bierze żadnej odpowiedzialności za brak dostępu do portalu wywołany awariami, przerwami technicznymi, przerwami w świadczeniu usług dostawców internetowych, utratą danych lub wskutek działań siły wyższej. W sytuacji, o której mowa w zd. 1 Firmie nie przysługuje zwrot poniesionych nakładów ani odrębne odszkodowanie.
10. Zabrania się jakichkolwiek działań potencjalnie lub faktycznie utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe działanie portalu. Zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio w przypadkach działania faktycznie lub potencjalnie na szkodę **Firmy.lu**, w szczególności negatywnego wpływu na wizerunek portalu lub dobre imię ITLU sp. z o.o. W przypadku takiego postępowania po stronie Firmy, **Firmy.lu** zastrzega sobie prawo do usunięcia Firmy z bazy i podjęcia odpowiednich działań zmierzających do naprawienia zaistniałej szkody.
11. Za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.

III. Koszty, opcje i sposoby rejestrowania firm w portalu

1. Przy wprowadzeniu prezentacji wymagana jest akceptacja regulaminu. Następnie wpis oczekuje na weryfikację ze strony Firmu.LU. Po prawidłowej walidacji (weryfikacja pod kątem treści naruszających regulamin) następuje wystawiona i wysłana mailem faktura proforma. Ostatnim etapem rejestrowania Prezentacji jest oczekiwanie na płatność, po której Wpis staje się aktywny.
2. Cena standardowa wynosi 1500zł/rok.
3. W przypadku kończącego się okresu abonamentowego użytkownik zostaje automatycznie poinformowany o tym fakcie.

4. **Firmy.lu** zastrzega sobie prawo do prowadzenia różnego rodzaju akcji promocyjnych oraz zmian cen pakietów, udzielania rabatów oraz bezpłatnych okresów testowych.
5. Ceny podane w cenniku **Firmy.lu** są cenami nie uwzględniającymi podatku VAT.
6. Firma upoważnia **Firmy.lu** do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
7. Pozycjonowanie w portalu polega na licytacji wyższej pozycji w danej branży, lokalizacji lub na określone słowa kluczowe. W przypadku skorzystania przez Firmę z pozycjonowania w portalu, usługa ta będzie aktywowana w momencie opłacenia kwoty odpowiadającej wartości wyższej pozycji podanej podczas realizacji zamówienia. Jeżeli pozycjonowanie w portalu jest kupowane razem z Prezentacją, to usługa będzie aktywowana w momencie realizacji zamówienia.
8. Ilość przyznanych punktów będzie decydować o pozycji w danej kategorii a jednorazowe doładowania będą typować 3 wpisy reklamowanie na lublin112.

V. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane wyłącznie drogą elektroniczną za pomocą poczty elektronicznej (biuro@firmy.lu) lub udostępnionego formularza kontaktowego.
2. Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni roboczych i biegnie z chwilą otrzymania zgłoszenia przez **Firmy.lu**. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin, o którym mowa w zd. 1. może ulec wydłużeniu. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym Firma zostanie poinformowana drogą elektroniczną.
3. **Firmy.lu** nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie kont pocztowych Firmy. Firma zobowiązana jest do posługiwania się prawidłowym i aktualnym adresem email w trakcie korespondencji z **Firmy.lu**.

VI. Postanowienia końcowe

1. W przypadku ewentualnych sporów pomiędzy Firmą a portalem **Firmy.lu** zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin może być w każdym czasie jednostronnie zmieniony przez właściciela portalu w całości lub w części i obowiązuje w nowym brzmieniu od momentu opublikowania go na stronie internetowej portalu i udostępnienia Firmie w taki sposób, aby mogła ona wzorzec ten przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.
3. Niezależnie od niniejszego Regulaminu **Firmy.lu** może wprowadzać na postawie osobnych regulaminów promocje, akcje marketingowe itp. Wprowadzania osobnych regulaminów nie jest zmianą niniejszego Regulaminu, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji.
4. Firma oświadcza, iż zapoznała się z Regulaminem i akceptuje go w całości.